

Algemene voorwaarden zwemlessen

Zwemschool Het Hogeland



versie februari 2026

1. Zwemlessen bij Zwemschool Het Hogeland

Zwemschool Het Hogeland verzorgt zwemlessen op twee locaties:

Locatie Lauwersoog

De Rug 3
9976 VT Lauwersoog

Locatie Pieterburen

Hoofdstraat 86
9968 AG Pieterburen

Onze instructeurs zijn opgeleid volgens de richtlijnen van ZwemOnderwijs Nederland (ZON) en beschikken over een geldige VOG. Wij zijn licentiehouder van ZON en werken volledig volgens de erkende Survival ABC-methodiek.

2. Onze missie en visie

Bij Zwemschool Het Hogeland draait alles om vertrouwen, plezier en persoonlijke aandacht. Dat betekent dat we verder kijken dan alleen zwemtechniek. We willen dat jouw kind zich veilig voelt, dat het durft te groeien en dat het trots kan zijn op elke stap vooruit.

Onze missie

Kinderen met plezier, vertrouwen en persoonlijke aandacht begeleiden naar een leven lang zwemveiligheid.

Daarom richten we ons op de volgende kernwaarden:

- Plezier: een kind dat plezier heeft, staat open om te leren;
- Vertrouwen: door rust, structuur en positieve begeleiding groeit ieder kind op zijn eigen manier;
- Aandacht: we sluiten aan bij de behoeften van het kind, zodat het met trots en plezier vooruitgaat.

Je zult deze visie terugzien in hoe we communiceren, hoe we begeleiden en hoe we omgaan met ouders en kinderen.

3. Inschrijven

Kinderen kunnen starten met zwemles vanaf 4 jaar. Inschrijven kan vanaf 3 jaar en gaat via het formulier op onze website: www.zwemschoolhethogeland.nl

Tijdens de inschrijving vragen wij je om:

- Actief akkoord te geven met onze algemene voorwaarden;
- Een machtiging af te geven voor de maandelijkse automatische incasso.

Pas als beide stappen zijn afgerond, is de inschrijving compleet.

Na inschrijving plaatsen wij je kind op de wachtlijst. Je ontvangt een bevestiging per e-mail. Wil je weten welke plek je kind heeft op de wachtlijst? Neem gerust contact op via telefoon, mail of WhatsApp.

4. Herroepingsrecht (inschrijving op afstand)

Bij inschrijving via de website is sprake van een overeenkomst op afstand. In dat geval heeft de ouder/verzorger het wettelijke recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na inschrijving zonder opgave van reden te herroepen.

Indien de zwemlessen binnen deze herroepingstermijn starten en ouder/verzorger hier expliciet mee instemt, vervalt het herroepingsrecht vanaf het moment dat de eerste zwemles heeft plaatsgevonden.

Wanneer gebruik wordt gemaakt van het herroepingsrecht voordat de lessen zijn gestart, worden reeds betaalde bedragen binnen de wettelijke termijn teruggestort.

5. Starten met zwemles

Wanneer er een plek beschikbaar komt, plaatsen wij kinderen in een passende groep op basis van de opgegeven beschikbaarheid tijdens de inschrijving.

Je ontvangt een e-mail met de lesdag, tijd, locatie en startdatum. Wij gaan ervan uit dat deze beschikbaarheid nog actueel is.

Wij vragen ouders de aangeboden plek binnen twee werkdagen per e-mail te bevestigen.

- Geen reactie binnen 2 werkdagen: wij proberen je op de 3e werkdag telefonisch te bereiken;
- Geen contact na 4 werkdagen: de plek vervalt en gaat naar het volgende kind op de lijst;
- Weigert een ouder de plek: het kind wordt onderaan de wachtlijst geplaatst.

6. Alles-in-een-Zwempakket

Zwemschool Het Hogeland werkt met één compleet pakket waarin alle onderdelen van het Survival ABC zijn inbegrepen.

Algemene voorwaarden zwemlessen

Zwemschool Het Hogeland



versie februari 2026

Het pakket bestaat uit:

- Inschrijfgeld;
- zwemlessen van 40 minuten per week;
- een persoonlijk drijfpakje (wordt eigendom van het kind);
- toegang tot het leerlingvolgsysteem;
- proef,- en diplomazwemmen voor A, B en C;
- alle reguliere lesmaterialen en administratiekosten.

Kosten en betaling

Het totaalbedrag van het Alles-in-één Zwempakket wordt verdeeld over 18 maandtermijnen. De maandtermijnen lopen door in alle maanden van het jaar, ook in maanden waarin minder of geen lessen plaatsvinden, zoals schoolvakanties of extra sluitingsdagen. Ouders betalen voor het totaalpakket, niet per afzonderlijk lesmoment.

Betaling verloopt via automatische incasso. Eenmalige betaling vooraf is mogelijk op verzoek. De betaling in 18 maandtermijnen staat los van de geldigheidsduur van het Alles-in-één-Zwempakket.

Automatische incasso en mislukte betalingen

Wanneer een automatische incasso niet kan worden uitgevoerd, proberen wij het bedrag 1 keer opnieuw te incasseren. Lukt ook deze tweede poging niet, dan brengen wij €15,- administratiekosten per mislukte betaling in rekening.

Wij nemen in dat geval contact met je op om de openstaande betaling alsnog te regelen. Totdat het bedrag volledig is voldaan, blijft de betalingsverplichting onverminderd bestaan.

Deelname aan de lessen

Deelname aan de lessen is alleen mogelijk wanneer het lesgeld tijdig is voldaan. Bij openstaande betalingen kan Zwemschool Het Hogeland deelname (tijdelijk) weigeren totdat de betaling is voldaan. De betalingsverplichting blijft volledig bestaan.

Jaarlijkse tariefvaststelling

De tarieven worden jaarlijks in januari vastgesteld op basis van de definitieve jaarplanning. Ouders betalen altijd het tarief dat geldt op het moment waarop hun kind start met de lessen.

Instroom

Voor kinderen die al eerder zwemles hebben gevolgd of een diploma hebben, hanteren wij aangepaste tarieven. Deze tarieven staan op onze website en worden eveneens jaarlijks in januari vastgesteld. Bij plaatsing ontvang je vooraf een schriftelijke bevestiging van de prijs en resterende looptijd.

7. Looptijd en afronding van het Alles-in-één Zwempakket

De looptijd van het Alles-in-één Zwempakket bedraagt maximaal 24 maanden en gaat in op de startdatum van de eerste zwemles.

Zwemdiploma A behaald binnen 24 maanden?

Indien een kind binnen de looptijd van 24 maanden het A diploma behaalt, blijft het Alles-in-één Zwempakket van kracht en kan het kind kosteloos doorzwemmen voor het B en C diploma.

Zwemdiploma A niet behaald binnen 24 maanden?

Indien een kind na afloop van de looptijd van 24 maanden het Zwemdiploma A nog niet heeft behaald, wordt gekeken naar de aanwezigheid gedurende de looptijd van het pakket.

- Bij een aanwezigheid van meer dan 90% mag het kind kosteloos doorzwemmen voor het A diploma én aansluitend ook kosteloos doorzwemmen voor het B en C diploma.

Indien het A diploma wordt behaald na afloop van de looptijd van 24 maanden en er sprake is geweest van een aanwezigheid van 90% of minder, eindigt op dat moment het Alles-in-één Zwempakket.

- Bij een aanwezigheid van minder dan 90% geldt vanaf einde looptijd een aanvullend tarief van € 30,- per maand, zolang het kind zwemlessen volgt, totdat het A diploma is behaald.
- Voor het vervolgtraject voor diploma B en C kan vervolgens een afzonderlijk Zwempakket B/C worden afgenomen tegen het op dat moment geldende tarief.

Registratie van aanwezigheid

De aanwezigheid van kinderen wordt bij iedere geplande zwemles geregistreerd in het leerlingvolgsysteem. Deze registratie vindt plaats aan het begin van elke les en geldt als leidend voor het vaststellen van de aanwezigheid.

Algemene voorwaarden zwemlessen

Zwemschool Het Hogeland



versie februari 2026

De in het leerlingvolgsysteem geregistreerde aanwezigheid wordt gebruikt voor:

- het beoordelen van de voortgang van het kind;
- het bepalen van de aanwezigheid in het kader van de 90%-regeling;
- het vaststellen van de voorwaarden voor doorzwemmen na afloop van de looptijd van het Alles-in-één Zwempakket.

Uitsluitend zwemlessen die conform de jaarplanning zijn ingepland én daadwerkelijk hebben plaatsgevonden, worden meegenomen in de aanwezigheidsregistratie.

Zwemlessen die geen doorgang hebben gevonden als gevolg van overmachtssituaties, zoals (maar niet uitsluitend) extreme weersomstandigheden, worden niet meegenomen in de aanwezigheidsberekening en tellen derhalve niet mee voor de 90%-regeling of andere aanwezigheidsvoorwaarden.

Aan de geregistreerde aanwezigheid in het leerlingvolgsysteem kunnen geen rechten worden ontleend anders dan zoals vastgelegd in deze algemene voorwaarden.

8. Extra aandacht groepje (maximaal 3 leerlingen)

Het Extra Aandacht-groepje valt niet onder het Alles-in-één Zwempakket. Voor dit groepje geldt:

- Geen inschrijfkosten
- Diplomazwemmen voor A, B en C is inbegrepen
- Een vast maandtarief gebaseerd op het aantal weken waarin er daadwerkelijk les wordt gegeven.

Automatische incasso en mislukte betalingen

Betaling verloopt via automatische incasso.

Wanneer een automatische incasso niet kan worden uitgevoerd, proberen wij het bedrag op de eerstvolgende werkdag opnieuw te incasseren.

Lukt ook deze tweede poging niet, dan brengen wij €15,- administratiekosten per mislukte betaling in rekening. Wij nemen in dat geval contact met je op om de openstaande betaling alsnog te regelen. Totdat het bedrag volledig is voldaan, blijft de betalingsverplichting bestaan.

Deelname aan de lessen

Deelname aan de lessen is alleen mogelijk wanneer het lesgeld tijdig is voldaan. Bij openstaande betalingen kan Zwemschool Het Hogeland deelname (tijdelijk) weigeren totdat de betaling is voldaan.

De betalingsverplichting blijft volledig van kracht.

Jaarlijkse tariefvaststelling

De tarieven voor het Extra Aandacht-groepje worden jaarlijks in januari vastgesteld, op basis van de lesplanning, huurkosten, personeelskosten, scholing van instructeurs, materialen en overige organisatiekosten.

De maandtermijnen lopen door in alle maanden van het jaar, ook in maanden waarin minder of geen lessen plaatsvinden, zoals schoolvakanties of extra sluitingsdagen. Ouders betalen niet per afzonderlijk lesmoment.

Opzeggen

Ouder(s) kunnen het Extra Aandacht-groepje per maand opzeggen, met een opzegtermijn van één volledige kalendermaand. Opzeggen kan per e-mail naar:

info@zwemschoolhethogeland.nl

Doorstromen naar een reguliere groep

Wanneer een kind voldoende vertrouwen, vaardigheden en zelfstandigheid heeft opgebouwd, kunnen wij adviseren om door te stromen naar een reguliere groep.

Vanaf het moment van instroom in de reguliere groep geldt automatisch het Alles-in-één Zwempakket, en gaat de looptijd daarvan in op de nieuwe startdatum.

9. Tariefbepaling en kostprijsberekening

Zwemschool Het Hogeland werkt met een transparante tariefstructuur. De tarieven worden ieder jaar in januari vastgesteld op basis van de definitieve jaarplanning voor het daaropvolgende jaar.

Hoe onze tarieven worden berekend

Voor al onze pakketten en lesvormen maken wij jaarlijks een volledige kostprijsberekening.

Hierbij houden wij rekening met:

- het totaal aantal effectieve lesweken per jaar
- alle vakanties, feestdagen en extra sluitingsdagen;
- de totale lescapaciteit per locatie;
- kosten voor het huren van het zwembad en de faciliteiten (huurkosten);
- personeelskosten (instructeurs, administratie en begeleiding);
- de kosten van scholing en opleiding van onze instructeurs;

Algemene voorwaarden zwemlessen

Zwemschool Het Hogeland



versie februari 2026

- materialen, diplomakosten en overige ondersteunende middelen;
- het reserveren van een vaste lesplek voor iedere leerling gedurende het hele traject.

Op basis van deze elementen bepalen wij een tarief dat eerlijk en transparant is opgebouwd.

Gelijke maandbedragen

De totale prijs wordt gelijkmatig verdeeld over 18 maanden. Dit betekent dat de maandtermijnen ook doorlopen in maanden waarin minder of geen lessen plaatsvinden. Dit maakt de kosten voorspelbaar en garandeert continuïteit in groepsindeling, personeelsplanning en lescapaciteit.

Actuele tarieven

De actuele tarieven voor al onze pakketten en lesvormen worden jaarlijks in januari gepubliceerd op onze website. Ouders betalen altijd het tarief dat geldt op het moment waarop hun kind start met de lessen.

10. Betaling door derden

Wanneer (een deel van) de zwemleskosten wordt betaald door een derde partij, zoals het Jeugdfonds Sport & Cultuur, blijft de ouder/verzorger altijd verantwoordelijk voor de betaling van het lesgeld.

Voor betaling via derden gelden de volgende voorwaarden:

Ouder/verzorger is zelf verantwoordelijk voor het aanvragen, tijdig aanleveren van gegevens en het doorgeven van wijzigingen aan de betreffende instantie.

Zwemschool Het Hogeland heeft geen invloed op goedkeuringen, afwijzingen, duur of uitbetalingsmomenten van vergoedingen;

Wanneer de vergoeding geheel of gedeeltelijk wegvalt, vertraagd is of niet tijdig wordt uitbetaald, wordt het openstaande bedrag automatisch bij de ouder/verzorger in rekening gebracht;

Het lesgeld moet altijd binnen de gebruikelijke betaaltermijnen worden voldaan, ongeacht wanneer de derde partij uitbetaalt;

Voorwaarden of afspraken van derden staan los van de algemene voorwaarden van Zwemschool Het Hogeland;

Deelname aan de lessen blijft alleen mogelijk wanneer de volledige zwemleskosten (ongeacht de betaler) tijdig zijn voldaan.

11. Afmelden en inhalen van zwemlessen

Wanneer een kind een zwemles niet kan bijwonen, vragen wij ouders om dit zo spoedig mogelijk af te melden via het leerlingvolgsysteem. Afmelden kan tot uiterlijk 2 uur vóór aanvang van de les.

Door tijdig af te melden, komt de vrijgekomen plek beschikbaar voor andere kinderen die een les willen inhalen. Op die manier helpen ouders elkaar en kunnen we onze lescapaciteit zo goed mogelijk benutten.

Afmelden na deze termijn of het niet afmelden van een les geeft geen recht op inhalen of compensatie.

Inhalen van lessen is geen automatisch recht en kan alleen plaatsvinden wanneer er ruimte is binnen een andere groep. Dit is afhankelijk van de groepsgrootte, het niveau en de beschikbare plekken. Zwemschool Het Hogeland kan niet garanderen dat afgemelde lessen ingehaald kunnen worden.

12. Restitutie van les gelden

Zwemschool Het Hogeland werkt met vaste lesplekken en langdurige trajecten. Voor iedere leerling reserveren wij structureel lescapaciteit, personeel en zwemwater, ongeacht of een les wordt gevolgd.

Het lesgeld heeft betrekking op het totaalpakket en niet op afzonderlijke lessen. Om die reden vindt er geen restitutie plaats van les gelden, ook niet bij afwezigheid, ziekte, vakantie of andere persoonlijke omstandigheden.

Wanneer lessen door omstandigheden buiten onze invloed niet veilig kunnen plaatsvinden, zoals bij extreme weersomstandigheden, overheidsadviezen, technische storingen of (tijdelijke) sluiting van het zwembad, is sprake van overmacht. Geannuleerde lessen als gevolg van overmacht geven geen recht op restitutie of compensatie.

Bij langdurige ziekte of bijzondere omstandigheden kan Zwemschool Het Hogeland, uitsluitend ter beoordeling van de zwemschool, besluiten tot een tijdelijke pauze of een andere passende oplossing, zonder dat hieraan rechten kunnen worden ontleend.

Indien sprake is van een langdurige of structurele situatie van overmacht, kan Zwemschool Het Hogeland, uitsluitend ter beoordeling van de zwemschool, in overleg met de ouder/verzorger zoeken naar een passende oplossing.

Aan een dergelijke oplossing kunnen geen rechten worden ontleend.

Algemene voorwaarden zwemlessen

Zwemschool Het Hogeland

versie februari 2026



13. Diplomazwemmen

Zwemschool Het Hogeland is trotse licentiehouder van ZwemOnderwijs Nederland (ZON). Wij werken volgens het erkende Survival ABC-systeem, waarin zwemveiligheid, zelfredzaamheid en vertrouwen centraal staan.

Het diplomazwemmen is onderdeel van het Alles-in-één Zwempakket. Deelname aan het diplomazwemmen is mogelijk zodra een kind aantoonbaar voldoet aan alle eisen die horen bij het betreffende diploma binnen het Survival ABC.

De beoordeling of een kind kan afzwemmen vindt plaats op basis van de officiële eisen en richtlijnen van ZwemOnderwijs Nederland (ZON). Deze beoordeling wordt uitgevoerd door de instructeurs van Zwemschool Het Hogeland en is leidend bij de beslissing tot diplomering.

Zwemschool Het Hogeland laat kinderen pas afzwemmen wanneer zij daar daadwerkelijk aan toe zijn. Het behalen van een diploma is geen doel op zich, maar een bevestiging dat een kind veilig en zelfstandig kan zwemmen.

Om die reden kunnen wij geen vaste diplomadatum of doorlooptijd garanderen. De duur van het zwemtraject is afhankelijk van onder andere leeftijd, inzet, motivatie en aanwezigheid.

Wanneer een kind op de geplande datum voor het diplomazwemmen verhinderd is, wordt het laatst gevolgde proefzwemmoment aangemerkt als het afzwemmoment. Indien het kind op basis van dit proefzwemmoment voldoet aan alle gestelde eisen, wordt het diploma toegekend en per post naar de leerling verzonden.

14. Aansprakelijkheid

Zwemschool Het Hogeland spant zich in om de zwemlessen zo veilig en zorgvuldig mogelijk te verzorgen. Deelname aan de zwemlessen geschiedt op eigen risico.

Zwemschool Het Hogeland is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

De aansprakelijkheid van Zwemschool Het Hogeland is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

15. Persoonsgegevens en privacy

Zwemschool Het Hogeland gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en verwerkt deze uitsluitend in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG).

Wij verwerken persoonsgegevens die nodig zijn voor:

- de inschrijving en uitvoering van de zwemlessen;
- de communicatie met ouders/verzorgers;
- de administratie en facturatie;
- het gebruik van het leerlingvolgsysteem.

Persoonsgegevens worden niet verstrekt aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

Ouders/verzorgers zijn zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van juiste en actuele persoonsgegevens, zoals adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer en bankgegevens.

Wijzigingen in persoonsgegevens kunnen per e-mail worden doorgegeven via info@zwemschoolhethogeland.nl

Zwemschool Het Hogeland is niet aansprakelijk voor gevolgen die ontstaan door het niet of niet tijdig doorgeven van wijzigingen in persoonsgegevens.

Meer informatie over hoe wij omgaan met persoonsgegevens is te vinden in onze privacyverklaring op de website.

16. Klachtenregeling

Zwemschool Het Hogeland vindt het belangrijk dat ouders en kinderen tevreden zijn. Wanneer er vragen, opmerkingen of klachten zijn, vragen wij ouders/verzorgers dit zo spoedig mogelijk kenbaar te maken.

Klachten kunnen worden gemeld via e-mail (info@zwemschoolhethogeland.nl) of telefonisch. Wij streven ernaar om klachten binnen 3 werkdagen inhoudelijk te beantwoorden.

Indien een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, wordt in overleg gezocht naar een passende oplossing. Pas wanneer dit niet lukt, kan een geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, zoals vermeld in de slotbepaling.

Algemene voorwaarden zwemlessen

Zwemschool Het Hogeland

versie februari 2026



17. Slotbepaling

Zwemschool Het Hogeland behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen.

Wijzigingen worden tijdig gecommuniceerd en zijn van toepassing vanaf het moment dat deze zijn gepubliceerd.

Indien sprake is van een wezenlijke wijziging die gevolgen heeft voor de inhoud of uitvoering van de zwemlessen, heeft de ouder/verzorger het recht de overeenkomst te beëindigen vóór de ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden.

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden ongeldig of niet afdwingbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk door Zwemschool Het Hogeland zijn bevestigd.