

Algemene voorwaarden zwemlessen

Zwemschool Het Hogeland

versie oktober 2026



1. Zwemlessen bij Zwemschool Het Hogeland

Zwemschool Het Hogeland verzorgt zwemlessen op de volgende locatie

Locatie Lauwersoog

De Rug 3
9976 VT Lauwersoog

Onze instructeurs werken volgens de richtlijnen van ZwemOnderwijs Nederland (ZON) en beschikken over een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Zwemschool Het Hogeland is licentiehouder van ZON en werkt volgens de erkende Survival ABC-methodiek.

2. Onze missie en visie

Bij Zwemschool Het Hogeland draait alles om plezier, vertrouwen en persoonlijke aandacht. We kijken verder dan alleen zwemtechniek en vinden het belangrijk dat ieder kind zich veilig voelt, op zijn eigen manier kan groeien en trots kan zijn op iedere stap vooruit.

Onze missie

Kinderen met plezier, vertrouwen en persoonlijke aandacht begeleiden naar een leven lang zwemveiligheid.

Daarbij staan drie kernwaarden centraal:

- Plezier: een kind dat plezier heeft, staat open om te leren;
- Vertrouwen: door rust, structuur en positieve begeleiding groeit ieder kind op zijn eigen manier;
- Aandacht: we sluiten aan bij de behoeften van het kind en bieden ruimte om op een passende manier vooruit te gaan.

Deze kernwaarden vormen de basis voor onze zwemlessen en de manier waarop wij kinderen en ouders/verzorgers begeleiden.

3. Inschrijven

Kinderen kunnen vanaf 4 jaar starten met zwemles. Inschrijven is mogelijk vanaf 3 jaar en gaat via het inschrijfformulier op onze website:

www.zwemschoolhethogeland.nl.

Tijdens de inschrijving vragen wij de ouder/verzorger om:

- akkoord te gaan met onze algemene voorwaarden;
- een machtiging af te geven voor de automatische incasso.

Pas wanneer beide stappen zijn afgerond, is de inschrijving compleet.

Na inschrijving ontvang je per e-mail een bevestiging. Wanneer er niet direct een passende lesplek beschikbaar is, plaatsen wij je kind op de wachtlijst.

Bij het aanbieden van een lesplek houden wij rekening met de opgegeven beschikbaarheid en een passende groepsindeling.

4. Herroepingsrecht (inschrijving op afstand)

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de online inschrijving volledig is afgerond.

Vanaf dat moment heeft de ouder/verzorger gedurende 14 dagen het wettelijke recht om de overeenkomst zonder opgave van reden te herroepen.

Wanneer de zwemlessen op verzoek van de ouder/verzorger binnen deze herroepingstermijn starten, gelden hiervoor de wettelijke regels omtrent herroeping en vergoeding van reeds geleverde dienstverlening.

Na afloop van de wettelijke herroepingstermijn gelden de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.

5. Starten met zwemles

Bij de inschrijving geeft de ouder/verzorger aan op welke dagen en tijden het kind beschikbaar is voor zwemles.

De ouder/verzorger is zelf verantwoordelijk voor het juist en actueel houden van deze beschikbaarheid in de app. De opgegeven beschikbaarheid geldt als de daadwerkelijke beschikbaarheid van het kind en niet uitsluitend als een voorkeur.

Zodra binnen de opgegeven beschikbaarheid een passende lesplek beschikbaar is, kan Zwemschool Het Hogeland het kind rechtstreeks in een passende groep plaatsen. Hiervoor is geen afzonderlijke bevestiging van de ouder/verzorger nodig.

Bij de groepsindeling houden wij rekening met de opgegeven beschikbaarheid en een passende indeling op basis van onder andere het niveau en de groepssamenstelling.

Na plaatsing ontvangt de ouder/verzorger bericht met de lesdag, lestijd en startdatum.

Wanneer de beschikbaarheid verandert, moet de ouder/verzorger deze tijdig in de app aanpassen.

Algemene voorwaarden zwemlessen

Zwemschool Het Hogeland



versie oktober 2026

Zolang de beschikbaarheid niet is gewijzigd, mag Zwemschool Het Hogeland ervan uitgaan dat het kind op de opgegeven dagen en tijden beschikbaar is.

Wanneer een aangeboden lesplek binnen de opgegeven beschikbaarheid niet wordt geaccepteerd, wordt het kind onderaan de wachtlijst geplaatst.

6. Alles-in-een-Zwempakket

Zwemschool Het Hogeland werkt voor de reguliere zwemlessen met het Alles-in-één-Zwempakket. Het pakket is gericht op het behalen van het volledige Survival ABC.

Het Alles-in-één-Zwempakket omvat:

- zwemlessen van 40 minuten, conform de geldende jaarplanning;
- een persoonlijk drijfpakje, dat eigendom wordt van het kind;
- toegang tot het leerlingvolgsysteem;
- diplomazwemmen voor de diploma's A, B en C;
- het gebruik van reguliere lesmaterialen;
- inschrijf- en administratiekosten.

De kosten van het volledige pakket, waaronder de inschrijf- en administratiekosten, zijn verwerkt in de totaalprijs. Er worden hiervoor geen afzonderlijke kosten in rekening gebracht.

Persoonlijk drijfpakje

Het persoonlijke drijfpakje dat onderdeel is van het Alles-in-één-Zwempakket wordt eigendom van het kind en is bedoeld voor gebruik tijdens de zwemlessen bij Zwemschool Het Hogeland.

De ouder/verzorger is verantwoordelijk voor het zorgvuldig gebruik en bewaren van het drijfpakje.

Wanneer het drijfpakje tijdens het zwemtraject te klein wordt, kan het kosteloos worden omgeruild voor een passende maat. Het oude drijfpakje dient hierbij te worden ingeleverd.

Bij verlies of beschadiging wordt geen kosteloos vervangend drijfpakje verstrekt. Indien voor het vervolg van de zwemlessen een nieuw drijfpakje nodig is, dient dit via Zwemschool Het Hogeland te worden aangeschaft tegen de op dat moment geldende inkoopprijs.

De ouder/verzorger ontvangt hiervoor voorafgaand aan de zwemles waarin het nieuwe drijfpakje wordt verstrekt een betaalverzoek. Het vervangende drijfpakje wordt verstrekt nadat de betaling is voldaan.

Zwemschool Het Hogeland bepaalt vanuit zwemtechnisch en veiligheidsoogpunt wanneer een leerling het drijfpakje tijdens de zwemlessen gebruikt en wanneer het gebruik ervan kan worden afgebouwd.

Jaarplanning

Zwemschool Het Hogeland geeft geen reguliere zwemlessen tijdens de schoolvakanties en in de maanden juli en augustus. De lesweken en overige sluitingsdagen worden jaarlijks vastgelegd in de jaarplanning.

7. Looptijd en afronding van het Alles-in-één Zwempakket

De looptijd van het Alles-in-één-Zwempakket bedraagt maximaal 24 maanden en gaat in op de startdatum van de eerste zwemles.

Zwemdiploma A behaald binnen 24 maanden

Wanneer een kind binnen 24 maanden het zwemdiploma A behaalt, kan het kind binnen het Alles-in-één-Zwempakket zonder aanvullende kosten doorzwemmen voor de diploma's B en C.

Zwemdiploma A niet behaald binnen 24 maanden

Wanneer een kind na 24 maanden het zwemdiploma A nog niet heeft behaald, wordt gekeken naar de aanwezigheid gedurende deze periode.

Aanwezigheid van 90% of hoger

Bij een aanwezigheid van 90% of hoger kan het kind zonder aanvullende kosten doorzwemmen totdat het zwemdiploma A is behaald. Daarna kan het kind eveneens zonder aanvullende kosten doorzwemmen voor de diploma's B en C.

Aanwezigheid lager dan 90%

Bij een aanwezigheid lager dan 90% geldt vanaf het einde van de looptijd van 24 maanden een aanvullend maandtarief zolang het kind zwemlessen volgt en totdat het zwemdiploma A is behaald.

Het aanvullende maandtarief bedraagt 50% van het op dat moment geldende reguliere maandtarief.

Na het behalen van zwemdiploma A eindigt in deze situatie het Alles-in-één-Zwempakket. Voor het vervolgtraject voor de diploma's B en C kan vervolgens een afzonderlijk Zwempakket B/C worden afgenomen tegen het op dat moment geldende tarief.

Vaststellen van de aanwezigheid

Voor het bepalen van het aanwezigheidspercentage wordt gekeken naar alle reguliere zwemlessen die gedurende de

Algemene voorwaarden zwemlessen

Zwemschool Het Hogeland



versie oktober 2026

looptijd van het pakket volgens de jaarplanning aan het kind zijn aangeboden en daadwerkelijk hebben plaatsgevonden.

Een gemiste reguliere zwemles die op een ander moment wordt ingehaald, telt voor de berekening van het aanwezigheidspercentage als gevolgde les. Een gemiste les die niet wordt ingehaald, telt als afwezigheid.

De registratie in het leerlingvolgsysteem is leidend bij het vaststellen van het aanwezigheidspercentage.

Lessen die door Zwemschool Het Hogeland of als gevolg van overmacht niet hebben plaatsgevonden, worden niet meegenomen in de berekening van het aanwezigheidspercentage.

8. Extra Aandacht-groep

De Extra Aandacht-groep is bedoeld voor kinderen die baat hebben bij zwemles in een kleinere groep met extra begeleiding en persoonlijke aandacht. De groep bestaat uit maximaal 4 leerlingen.

De Extra Aandacht-groep valt niet onder het Alles-in-één-Zwempakket.

Tarief en betaling

Voor de Extra Aandacht-groep geldt een vast maandtarief. Dit tarief is gebaseerd op de jaarplanning en wordt gedurende 12 maanden per jaar in rekening gebracht.

De maandelijkse betaling loopt ook door tijdens schoolvakanties en in de maanden juli en augustus, waarin geen reguliere zwemlessen plaatsvinden. Ouders/verzorgers betalen voor de gereserveerde lesplek en het totale lesaanbod gedurende het jaar en niet per afzonderlijke zwemles.

Diplomazwemmen voor de diploma's A, B en C is inbegrepen in het maandtarief.

Opzeggen

De Extra Aandacht-groep kan schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand. De opzegtermijn gaat in op de datum waarop Zwemschool Het Hogeland de opzegging ontvangt.

Opzeggen kan per e-mail via info@zwemschoolhethogeland.nl.

Doorstromen naar een reguliere groep

Wanneer een kind voldoende vertrouwen, vaardigheden en zelfstandigheid heeft opgebouwd, kan Zwemschool Het

Hogeland adviseren om door te stromen naar een reguliere zwemgroep.

Doorstromen vindt altijd plaats in overleg met de ouder/verzorger en is afhankelijk van een passende beschikbare lesplek.

Vanaf de startdatum in de reguliere groep geldt het Alles-in-één-Zwempakket en gaat de looptijd van dit pakket in.

9. Tarieven en betaling

Zwemschool Het Hogeland stelt de tarieven voor de verschillende lesvormen jaarlijks vast. De actuele tarieven worden gepubliceerd op onze website.

Betaling

Betaling van de zwemleskosten verloopt via automatische incasso. De automatische incasso vindt maandelijks plaats op de 1e van de maand. Wanneer de 1e van de maand in het weekend valt, vindt de incasso plaats op de vrijdag ervoor.

Wanneer een automatische incasso niet kan worden uitgevoerd of wordt teruggeboekt, ontvangt de ouder/verzorger een betaalverzoek om het openstaande bedrag binnen 5 werkdagen alsnog te voldoen.

Wanneer het openstaande bedrag niet binnen deze termijn is voldaan, is sprake van een betalingsachterstand.

Betalingsachterstand

Bij een betalingsachterstand ontvangt de ouder/verzorger een betalingsherinnering waarbij, met inachtneming van de wettelijke regels, een termijn van 14 dagen wordt geboden om het openstaande bedrag alsnog zonder buitengerechtelijke incassokosten te voldoen.

Wanneer betaling ook daarna uitblijft, kan Zwemschool Het Hogeland buitengerechtelijke incassokosten en wettelijke rente in rekening brengen, met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke regels.

Bij een aanhoudende betalingsachterstand kan Zwemschool Het Hogeland, nadat de ouder/verzorger hierover schriftelijk is geïnformeerd en een redelijke termijn heeft gekregen om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen, de deelname aan de zwemlessen tijdelijk opschorten totdat de betalingsachterstand is voldaan.

Het tijdelijk opschorten van de deelname aan de zwemlessen wegens betalingsachterstand ontslaat de ouder/verzorger niet van reeds ontstane betalingsverplichtingen.

Algemene voorwaarden zwemlessen

Zwemschool Het Hogeland



versie oktober 2026

Alles-in-één-Zwempakket

Voor nieuwe leerlingen geldt de totaalprijs die van toepassing is op het moment waarop het kind daadwerkelijk start met de zwemlessen. Het tarief dat geldt op het moment van inschrijving is daarom niet bepalend wanneer het kind op een later moment start.

De totaalprijs die geldt op de startdatum van de eerste zwemles blijft gedurende de looptijd van het Alles-in-één-Zwempakket ongewijzigd.

De totaalprijs van het Alles-in-één-Zwempakket wordt betaald in 18 maandelijkse termijnen. De betaling in termijnen betreft een betalingsregeling voor de totaalprijs van het pakket. Bij tussentijdse beëindiging gelden de bepalingen over tussentijdse opzegging zoals hieronder opgenomen.

De eerste termijn wordt geïncasseerd op de 1e van de maand waarin het kind daadwerkelijk start met de zwemlessen. Wanneer de 1e van die maand in het weekend valt, vindt de incasso plaats op de vrijdag ervoor.

De daaropvolgende termijnen worden maandelijks volgens dezelfde werkwijze geïncasseerd.

De maandelijkse termijnen lopen ook door in juli en augustus en tijdens andere perioden waarin volgens de jaarplanning geen zwemlessen plaatsvinden. De totaalprijs heeft betrekking op het volledige Alles-in-één-Zwempakket en niet op afzonderlijke zwemlessen of lesmaanden.

Wanneer een kind het volledige zwemtraject afrondt voordat alle 18 maandelijkse termijnen zijn voldaan, blijven de nog openstaande termijnen verschuldigd.

De ouder/verzorger kan ervoor kiezen het resterende openstaande bedrag in één keer te voldoen.

Tussentijdse beëindiging Alles-in-één-Zwempakket

De ouder/verzorger kan het Alles-in-één-Zwempakket tussentijds schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van één maand. De opzegtermijn gaat in op de datum waarop Zwemschool Het Hogeland de opzegging ontvangt.

Gedurende de opzegtermijn blijft het kind gerechtigd om deel te nemen aan de zwemlessen en blijft de betalingsverplichting bestaan.

Na afloop van de opzegtermijn eindigt de overeenkomst en worden geen nieuwe termijnen meer in rekening gebracht.

Reeds betaalde termijnen worden niet gerestitueerd. Dit geldt ook wanneer het kind niet of niet volledig gebruik heeft gemaakt van de aangeboden zwemlessen.

Met het eindigen van de overeenkomst vervallen de aanspraken die aan het Alles-in-één-Zwempakket zijn verbonden, waaronder het recht om zonder aanvullende leskosten verder te zwemmen binnen de in artikel 7 beschreven regeling.

Extra Aandacht-groep

Voor de Extra Aandacht-groep geldt het vaste maandtarief zoals opgenomen in artikel 8.

Het maandtarief voor de Extra Aandacht-groep wordt jaarlijks opnieuw vastgesteld. Een nieuw tarief geldt ook voor leerlingen die op dat moment al deelnemen aan de Extra Aandacht-groep.

Een wijziging van het maandtarief wordt minimaal zes weken vóór de ingangsdatum schriftelijk aan de ouder/verzorger gecommuniceerd. De ouder/verzorger kan de Extra Aandacht-groep opzeggen met inachtneming van de geldende opzegtermijn zoals opgenomen in artikel 8.

10. Betaling door derden

Wanneer de zwemleskosten geheel of gedeeltelijk worden betaald door een derde partij, zoals het Jeugdfonds Sport & Cultuur, blijft de ouder/verzorger verantwoordelijk voor de volledige betaling van de zwemleskosten.

De ouder/verzorger is zelf verantwoordelijk voor het tijdig aanvragen van een vergoeding, het aanleveren van de benodigde gegevens en het doorgeven van wijzigingen aan de betreffende instantie.

Zwemschool Het Hogeland heeft geen invloed op de beoordeling van een aanvraag, de hoogte of duur van een vergoeding en het moment waarop een derde partij tot betaling overgaat.

Wanneer een derde partij een deel van de zwemleskosten vergoedt, wordt deze vergoeding in mindering gebracht op de door de ouder/verzorger verschuldigde zwemleskosten. Het resterende bedrag wordt door Zwemschool Het Hogeland bij de ouder/verzorger geïncasseerd.

Wanneer een vergoeding niet, niet volledig of niet langer wordt toegekend, blijft het niet-vergoede deel van de zwemleskosten verschuldigd door de ouder/verzorger.

Afspraken en voorwaarden van een derde partij staan los van de overeenkomst en de algemene voorwaarden van Zwemschool Het Hogeland.

Algemene voorwaarden zwemlessen

Zwemschool Het Hogeland

versie oktober 2026



11. Afmelden en inhalen van zwemlessen

Wanneer een kind een zwemles niet kan bijwonen, moet de ouder/verzorger het kind via de app afmelden. Afmelden kan tot uiterlijk 30 minuten vóór aanvang van de zwemles.

Wij vragen ouders/verzorgers om een afwezigheid, wanneer deze al eerder bekend is, zo spoedig mogelijk door te geven.

Door tijdig af te melden komt de vrijgekomen lesplek beschikbaar voor een andere leerling die een zwemles wil inhalen.

Wanneer een zwemles tijdig is afgemeld, kan de ouder/verzorger via de app een beschikbare inhaalles plannen.

Het kunnen inhalen van een gemiste zwemles is geen garantie. De beschikbaarheid van inhaallessen is afhankelijk van onder andere het niveau van het kind, de groepsgrootte en de beschikbare lesplekken. Zwemschool Het Hogeland kan daarom niet garanderen dat iedere afgemelde zwemles kan worden ingehaald.

Zwemschool Het Hogeland kan de mogelijkheid om inhaallessen te plannen tijdelijk beperken of uitschakelen wanneer dit vanwege de groepsindeling, lesorganisatie of bijzondere lesmomenten noodzakelijk is.

Wanneer een kind niet of minder dan 30 minuten vóór aanvang van de zwemles wordt afgemeld, vervalt de mogelijkheid om deze les in te halen.

Een daadwerkelijk gevolgde inhaalles telt mee als gevolgde les bij het vaststellen van het aanwezigheidspercentage zoals bedoeld in artikel 7.

12. Restitutie, uitval en overmacht

Zwemschool Het Hogeland werkt met vaste lesplekken en langdurige zwemtrajecten. Voor iedere leerling reserveren wij structureel lescapaciteit, personeel en zwemwater.

Het lesgeld heeft betrekking op het overeengekomen lesaanbod en de gereserveerde lesplek en niet op afzonderlijke zwemlessen. Wanneer een kind een zwemles mist vanwege ziekte, vakantie, afwezigheid of andere persoonlijke omstandigheden, bestaat daarom geen recht op restitutie of vermindering van het lesgeld.

Lesgeld dat betrekking heeft op een periode waarin de overeengekomen zwemlessen door Zwemschool Het Hogeland zijn aangeboden en hebben plaatsgevonden, wordt niet gerestitueerd. Dit geldt ook wanneer de overeenkomst op een later moment wordt beëindigd.

Voor het afmelden en eventueel inhalen van gemiste zwemlessen gelden de bepalingen uit artikel 11.

Overmacht en alternatieve leslocatie

Wanneer de gebruikelijke leslocatie door omstandigheden buiten de invloed van Zwemschool Het Hogeland tijdelijk niet beschikbaar is, bijvoorbeeld als gevolg van brand, schade, technische storingen, overheidsmaatregelen of een onverwachte sluiting van het zwembad, kan Zwemschool Het Hogeland de zwemlessen tijdelijk op een passende alternatieve locatie aanbieden.

Wanneer de zwemlessen op een passende alternatieve locatie worden aangeboden, wordt daarmee uitvoering gegeven aan de overeenkomst en loopt de betalingsverplichting door. Wanneer een ouder/verzorger ervoor kiest geen gebruik te maken van de aangeboden zwemlessen op de alternatieve locatie, bestaat over deze periode geen recht op restitutie of vermindering van het lesgeld.

Wanneer de ouder/verzorger vanwege de wijziging van leslocatie de overeenkomst wil beëindigen, geeft deze beëindiging geen recht op terugbetaling van lesgeld dat betrekking heeft op een periode waarin de zwemlessen reeds zijn aangeboden en hebben plaatsgevonden.

Extreme weersomstandigheden

Bij extreme weersomstandigheden houdt Zwemschool Het Hogeland rekening met de actuele weerwaarschuwingen en adviezen van het KNMI. De veiligheid van leerlingen, ouders/verzorgers en instructeurs staat hierbij voorop.

Bij de verschillende KNMI-weercodes hanteren wij de volgende uitgangspunten:

Code geel: de zwemlessen gaan in principe door.

Code oranje: Zwemschool Het Hogeland beoordeelt of de zwemlessen veilig en verantwoord kunnen doorgaan. Hierbij houden wij onder andere rekening met de aard en duur van de waarschuwing, de actuele lokale omstandigheden, de bereikbaarheid van de leslocatie en het verwachte aantal deelnemers. Op basis hiervan kunnen wij besluiten één of meerdere zwemlessen te annuleren.

Code rood: wanneer code rood van kracht is voor het gebied en het tijdstip waarin de zwemlessen plaatsvinden, gaan de zwemlessen niet door.

Wanneer Zwemschool Het Hogeland vanwege extreme weersomstandigheden besluit een zwemles te annuleren, is sprake van overmacht. Incidentele lesuitval als gevolg hiervan geeft geen recht op restitutie of financiële compensatie.

Algemene voorwaarden zwemlessen

Zwemschool Het Hogeland



versie oktober 2026

Ouders/verzorgers worden zo spoedig mogelijk geïnformeerd wanneer wordt besloten dat een zwemles niet doorgaat.

Langdurige uitval door overmacht

Wanneer door overmacht gedurende langere tijd geen zwemlessen kunnen worden aangeboden en ook geen passende alternatieve leslocatie beschikbaar is, kan Zwemschool Het Hogeland de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk opschorten.

Gedurende deze opschorting worden nieuwe incasso's opgeschort. Wanneer voortzetting van de zwemlessen redelijkerwijs niet meer mogelijk is, kan de overeenkomst worden beëindigd.

Een tijdelijke opschorting of beëindiging als gevolg van overmacht geeft geen recht op terugbetaling van lesgeld dat betrekking heeft op de periode vóór de uitval waarin de zwemlessen door Zwemschool Het Hogeland zijn aangeboden en hebben plaatsgevonden.

Langdurige ziekte of bijzondere persoonlijke omstandigheden

Bij langdurige ziekte of andere bijzondere persoonlijke omstandigheden van een leerling kan Zwemschool Het Hogeland in overleg met de ouder/verzorger besluiten tot een tijdelijke pauze of een andere passende oplossing.

Hieraan kan geen automatisch recht op restitutie, compensatie of een specifieke regeling worden ontleend.

13. Diplomazwemmen

De voortgang van iedere leerling wordt tijdens de reguliere zwemlessen gevolgd en vastgelegd in het leerlingvolgsysteem. Op basis hiervan beoordeelt Zwemschool Het Hogeland wanneer een kind voldoende vaardigheden beheerst om het betreffende zwemdiploma te behalen.

Wanneer een kind klaar is voor het behalen van een diploma, ontvangt de ouder/verzorger een uitnodiging voor een passend diplomamoment. Diplomazwemmen vindt plaats op door Zwemschool Het Hogeland vastgestelde momenten.

Kan een kind niet deelnemen aan het diplomamoment waarvoor het is uitgenodigd, dan dient de ouder/verzorger dit zo spoedig mogelijk aan Zwemschool Het Hogeland door te geven. Het kind wordt in dat geval niet automatisch doorgeschoven naar een volgend diplomamoment.

De voor het diploma benodigde vaardigheden kunnen in dat geval tijdens een reguliere zwemles worden beoordeeld. Wanneer het kind aan de geldende diploma-eisen voldoet, wordt het betreffende diploma toegekend en aan de ouder/verzorger verstrekt.

Het niet kunnen deelnemen aan een gepland diplomamoment geeft geen recht op het langer aanhouden van de vaste lesplek of op extra zwemlessen tot een volgend diplomamoment.

Het diplomazwemmen voor de diploma's A, B en C is inbegrepen in het Alles-in-één-Zwempakket en in het maandtarief van de Extra Aandacht-groep.

Een uitnodiging voor het diplomazwemmen biedt geen garantie op het behalen van het diploma. Wanneer tijdens de beoordeling blijkt dat het kind nog niet aan de geldende diploma-eisen voldoet, blijft het kind zwemlessen volgen totdat Zwemschool Het Hogeland beoordeelt dat het vereiste niveau is bereikt. Hiervoor worden geen aanvullende diplomakosten in rekening gebracht.

14. Veiligheid, toezicht, verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid

Zwemschool Het Hogeland zorgt voor een zo veilig en verantwoord mogelijke uitvoering van de zwemlessen. Ouders/verzorgers en leerlingen zijn daarbij verplicht de geldende veiligheidsregels en de aanwijzingen van onze instructeurs en medewerkers op te volgen.

Gezondheid en bijzonderheden

De ouder/verzorger is verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van bijzonderheden die van belang kunnen zijn voor een veilige en verantwoorde deelname aan de zwemlessen.

Wanneer sprake is van een verandering die van invloed kan zijn op de deelname aan de zwemlessen, dient de ouder/verzorger dit zo spoedig mogelijk aan Zwemschool Het Hogeland door te geven.

Zwemschool Het Hogeland gaat zorgvuldig om met de verstrekte persoonsgegevens en informatie overeenkomstig de geldende privacywetgeving.

Toezicht tijdens de zwemles

Het toezicht door Zwemschool Het Hogeland begint op het moment dat de leerling door de instructeur uit de kleedkamer wordt opgehaald voor de zwemles. Vanaf dat moment valt de leerling onder het toezicht van de aanwezige instructeur(s).

Algemene voorwaarden zwemlessen

Zwemschool Het Hogeland



versie oktober 2026

Na afloop van de zwemles brengt de instructeur de leerlingen terug naar de kleedkamer. Vanaf dat moment is de ouder/verzorger weer verantwoordelijk voor het toezicht op het kind.

Is er op dat moment geen ouder/verzorger aanwezig om het toezicht over te nemen, dan blijft het kind bij de instructeur of een andere medewerker van Zwemschool Het Hogeland totdat de ouder/verzorger aanwezig is. Het kind wordt niet zonder toezicht achtergelaten.

Voorafgaand aan het ophalen van de leerling voor de zwemles is de ouder/verzorger verantwoordelijk voor het toezicht op het kind.

Leerlingen dienen de aanwijzingen van de instructeurs en medewerkers op te volgen.

Wanneer een leerling zich zodanig gedraagt dat de veiligheid van zichzelf, andere leerlingen of medewerkers in gevaar komt, kan Zwemschool Het Hogeland besluiten de leerling tijdelijk niet aan de zwemles te laten deelnemen.

Persoonlijke eigendommen

Ouders/verzorgers en leerlingen zijn zelf verantwoordelijk voor persoonlijke eigendommen die worden meegenomen naar de leslocatie.

Zwemschool Het Hogeland is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen, tenzij de schade het gevolg is van een omstandigheid waarvoor Zwemschool Het Hogeland volgens de wet aansprakelijk is.

Aansprakelijkheid

Zwemschool Het Hogeland is aansprakelijk voor schade voor zover deze volgens de wet aan Zwemschool Het Hogeland kan worden toegerekend.

Zwemschool Het Hogeland is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat onjuiste of onvolledige informatie is verstrekt, relevante bijzonderheden niet tijdig zijn doorgegeven of aanwijzingen en veiligheidsregels niet worden opgevolgd, voor zover deze omstandigheden aan het ontstaan van de schade hebben bijgedragen.

15. Persoonsgegevens en privacy

Zwemschool Het Hogeland gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en verwerkt deze in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG).

Wij verwerken persoonsgegevens voor zover deze noodzakelijk zijn voor onder andere:

- de inschrijving en uitvoering van de zwemlessen;

- de communicatie met ouders/verzorgers;
- de administratie en facturatie;
- het gebruik van de app en het leerlingvolgsysteem;
- een veilige en verantwoorde begeleiding van de leerling.

Persoonsgegevens worden alleen gedeeld met derden wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, hiervoor een geldige grondslag bestaat of wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

De ouder/verzorger is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste gegevens en voor het actueel houden daarvan. Wijzigingen in bijvoorbeeld contactgegevens, bankgegevens of andere voor de zwemlessen relevante gegevens moeten tijdig worden doorgegeven of, waar mogelijk, in de app worden aangepast.

Meer informatie over welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dit doen, hoe lang wij deze bewaren en welke rechten ouders/verzorgers en leerlingen hebben, is opgenomen in onze privacyverklaring op de website.

16. Klachtenregeling

Zwemschool Het Hogeland vindt het belangrijk dat vragen, feedback of klachten rechtstreeks met ons worden gedeeld. Wanneer een ouder/verzorger ergens niet tevreden over is, vragen wij dit zo spoedig mogelijk bij ons kenbaar te maken, zodat wij de situatie kunnen bespreken en waar nodig kunnen onderzoeken.

Een klacht kan schriftelijk worden ingediend via info@zwemschoolhethogeland.nl. Vermeld daarbij zo duidelijk mogelijk waarop de klacht betrekking heeft en, indien van toepassing, om welke leerling en zwemles het gaat.

Wij streven ernaar binnen 3 werkdagen op een klacht te reageren. Wanneer meer tijd nodig is om de klacht inhoudelijk te beoordelen, informeren wij de ouder/verzorger hierover.

Tijdens de zwemlessen ligt de aandacht van onze instructeurs volledig bij de leerlingen en de veiligheid in en rondom het water. Uitgebreide vragen, feedback of klachten worden daarom niet tijdens de zwemles met de instructeur besproken.

Zwemschool Het Hogeland behandelt klachten zorgvuldig en probeert deze in overleg met de ouder/verzorger op een passende manier af te handelen.

17. Slotbepaling

Zwemschool Het Hogeland kan deze algemene voorwaarden wijzigen wanneer daar aanleiding toe bestaat.

Algemene voorwaarden zwemlessen

Zwemschool Het Hogeland



versie oktober 2026

Wijzigingen worden vóór de ingangsdatum schriftelijk aan de ouder/verzorger gecommuniceerd. Daarbij wordt aangegeven vanaf welke datum de gewijzigde voorwaarden van toepassing zijn.

De actuele versie van de algemene voorwaarden wordt gepubliceerd op de website van Zwemschool Het Hogeland.

Wanneer een wijziging wezenlijke gevolgen heeft voor de inhoud van de overeenkomst of de rechten en verplichtingen van de ouder/verzorger, wordt de ouder/verzorger hierover vooraf geïnformeerd.

Voor zover de ouder/verzorger op grond van de wet of de overeenkomst het recht heeft de overeenkomst vanwege de wijziging te beëindigen, kan dit vóór de ingangsdatum van de wijziging.

Voor wijzigingen van het maandtarief van de Extra Aandachtgroep geldt de in artikel 9 opgenomen regeling.

Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet-afdwingbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen van kracht.

Afwijkende of aanvullende afspraken zijn alleen van toepassing wanneer deze schriftelijk door Zwemschool Het Hogeland zijn bevestigd.

Op de overeenkomst tussen Zwemschool Het Hogeland en de ouder/verzorger is Nederlands recht van toepassing.